Inspectierapport

Perron 07 (KDV)

Roggeveenstraat 2

2518 TP 's-Gravenhage

Registratienummer 157626325

Toezichthouder:	GGD Haaglanden
In opdracht van gemeente:	's-Gravenhage
Datum inspectie:	01-10-2026
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	17-11-2026

Inhoudsopgave

Het onderzoek 3

Onderzoeksopzet 3
Beschouwing 3
Advies aan College van B&W 3

Observaties en bevindingen 4

Pedagogisch klimaat 4
Personeel en groepen 6
Veiligheid en gezondheid 9
Ouderrecht....10

Overzicht getoetste inspectie-items 11

Pedagogisch klimaat....11
Personeel en groepen 13
Veiligheid en gezondheid....15
Ouderrecht....16

Gegevens voorziening 17

Opvanggegevens 17
Gegevens houder....17

Gegevens toezicht 17

Gegevens toezichthouder (GGD) 17
Gegevens opdrachtgever (gemeente) 17
Planning 18

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum....19

Het onderzoek

Onderzoeksopzet
Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.
Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:
- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en/of de locatieverantwoordelijke.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

Beschouwing
Kinderdagverblijf Perron 07 maakt onderdeel van de Stichting Pedagogiek ontwikkeling voor het Jonge Kind. De locatie bestaat uit 5 groepen en biedt opvang aan maximaal 64 kinderen in de leeftijd van 0 - 4 jaar. Deze locatie is geopend sinds 2014. Perron 07 is het eerste Sporen kindercentrum. Perron 07 is gevestigd in een monumentaal schoolgebouw en gelegen in het Zeeheldenkwartier. Naast de ruim opgezette groepsruimten, is er op iedere verdieping extra speelruimten aanwezig. Er is een afgesloten aangrenzende buitenruimte, welke op een natuurlijke wijze is ingericht met bomen, diverse speelhoekjes en er is een zandbak aanwezig. De locatie biedt opvang van 08.00 tot 16.00 en verlengde opvang van 16.00 tot 18.00 uur aan.

Advies aan College van B&W
De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

De gemeente handhaaft conform het geldende gemeentelijke handhavingsbeleid, ook als dit afwijkt van het advies van de toezichthouder.

Overtreding
Op de onderzochte items zijn de volgende overtredingen geconstateerd:

- Domein: Veiligheid en gezondheid, inspectie-item: Veiligheid- en gezondheidsbeleid.
- Domein: Ouderrecht, inspectie-item: informatie.

Voor uitleg zie de toelichting bij het betreffende item.

Herstelaanbod
Op een deel van de overtredingen is herstelaanbod van toepassing. Voor meer informatie zie het betreffende inspectie-item.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:
- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

De houder heeft voor dit kindercentrum een pedagogisch beleidsplan opgesteld. Dit bestaat uit een organisatie breed plan. In dit document zijn de voorwaarden die van toepassing zijn op deze locatie opgenomen.

Door middel van een pedagogische observatie is beoordeeld in hoeverre de praktijk aansluit bij het beschreven beleid. De toezichthouder oordeelt dat dit het geval is. Dit blijkt uit de beschrijving van de praktijk die gegeven wordt bij het inspectie-item Pedagogische praktijk.

Uit bovenstaande bevindingen blijkt dat aan de onderzochte voorwaarden is voldaan.

Pedagogische praktijk

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het 'Veldinstrument observatie pedagogische praktijk' (opgesteld door GGD GHOR Nederland, versie juli 2025). Aan de hand van dit instrument worden de 4 pedagogische basisdoelen beoordeeld. Er worden in het rapport minimaal 2 basisdoelen omschreven. Per basisdoel worden één of meerdere observatiecriteria toegelicht.

Onderstaande beschrijvingen, die cursief zijn weergegeven, zijn aan dit instrument ontleend en tijdens het onderzoek op locatie geconstateerd.

De observatie heeft plaatsgevonden op donderdag 1 oktober 2026 vanaf. 09.35 uur. Gezien zijn momenten van verzorging, vrij spel en een eet- en drinkmoment en meerdere activiteiten op de groepen.

Basisdoel Het bieden van emotionele veiligheid aan kinderen
Criterium uit het observatie-instrument: *'De beroepskrachten communiceren met de kinderen'.*
Omschrijving bij het criterium: *'De beroepskrachten verwoorden in veel situaties hun gedrag. Zij passen hun lichaamshouding aan (op ooghoogte praten, door de knieën gaan als zij bij spelsituaties meekijken) en praten met taal (zinsbouw, woordkeuze) die past bij de leeftijdsgroep'.*

Observatie:
- Tijdens het onderzoek is waargenomen dat de beroepskrachten op een sensitieve en responsieve wijze communiceren met de kinderen. Zij zijn zichtbaar betrokken, sluiten aan bij initiatieven van kinderen en benoemen wat zij zien en doen.
- Tijdens eet- en verzorgingsmomenten voeren de beroepskrachten gesprekken met de kinderen en geven zij passende complimenten, bijvoorbeeld wanneer een kind zelfstandig de handen en het gezicht schoonmaakt.
- Op de babygroep werd een rustige en ontspannen sfeer waargenomen. De beroepskrachten bevinden zich veelal op de grond tussen de kinderen en sluiten aan bij hun spel en ontwikkeling. Zij verwoorden handelingen en gedrag van kinderen, zoals wanneer een kind zelfstandig gaat staan. Ook bij de ontvangst van nieuwe kinderen en ouders tonen de beroepskrachten een warme en persoonlijke benadering.

- Daarnaast leggen zij kinderen op begrijpelijke wijze uit waarom bepaald gedrag gewenst is en bieden zij waar nodig passende alternatieven aan.

Basisdoel Het bevorderen van de ontwikkeling van persoonlijke competentie
Criterium uit het observatie-instrument: *'De beroepskrachten ondersteunen en stimuleren de ontwikkeling van (individuele) kinderen'.*
Omschrijving bij het criterium: *'De beroepskrachten organiseren en benutten het dagprogramma voor uitdaging, stimulans, avontuur en plezier voor kinderen. Kinderen krijgen de kans om zichzelf en elkaars kunnen te ontdekken. De beroepskrachten plannen 'speelwerkactiviteiten' met een doel (bv fantasie- en rollenspel, tellen & meten, ontdekken) Er is aandacht voor en overleg over kwaliteit en niveau van spel'.*

Observatie:
- De beroepskrachten ondersteunen en stimuleren de ontwikkeling van de kinderen door een gevarieerd en doelgericht activiteitenaanbod. Binnen het thema *lichaam* werd bijvoorbeeld een klei- en verfactiviteit aangeboden waarbij kinderen een gezicht en lichaamsdelen maakten. De beroepskracht gaf uitleg, deed handelingen voor en stimuleerde de kinderen door vragen te stellen, successen te benoemen en kinderen zelfstandig keuzes te laten maken.
- Ook in andere activiteiten is aandacht voor de ontwikkeling van kinderen. Zo werd een parcours aangeboden ter stimulering van de motorische ontwikkeling en hielpen kinderen bij het voorbereiden van het fruitmoment door zelfstandig fruit te snijden met kindveilige mesjes.
- Tijdens vrij spel begeleidden de beroepskrachten de kinderen door handelingen te verwoorden, vragen te stellen en kinderen uit te dagen om na te denken over hun spel.
- Tijdens een voorleesmoment werden kinderen actief betrokken door hen te laten vertellen wat zij op de afbeeldingen zagen.
- De observaties laten zien dat de beroepskrachten het dagprogramma benutten om kinderen uitdaging, plezier en ontwikkelingskansen te bieden en hen te stimuleren in hun zelfstandigheid, taalontwikkeling en motorische vaardigheden.

Op basis van de observaties tijdens het inspectiebezoek concludeert toezichthouder dat de houder zorgdraagt voor het waarborgen van de 4 pedagogische basisdoelen.

Uit bovenstaande bevindingen blijkt dat aan de onderzochte voorwaarde is voldaan.

Gebruikte bronnen
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie (op alle stamgroepen)
- Veldinstrument observatie pedagogische praktijk
- Pedagogisch beleidsplan ('Pedagogisch Beleidsplan 2026-2027' versie 01-09-2026)

Personeel en groepen

In het hoofdstuk ‘Personeel en groepen’ beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:
- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs;
- inzet pedagogisch beleidsmedewerker;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen;
- gebruik van de voertaal.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De toezichthouder heeft de inschrijving en koppeling in het PRK beoordeeld van de houder en de beroepskrachten en stagiaires, beroepskrachten in opleiding en de kok die op de dag van het inspectiebezoek werkzaam waren op het kindercentrum.

Alle beoordeelde personen hebben zich voor aanvang van de werkzaamheden ingeschreven in het PRK met een geldige verklaring omtrent het gedrag (VOG) en zijn gekoppeld aan de houder.

Uit bovenstaande bevindingen blijkt dat aan de onderzochte voorwaarden is voldaan.

Opleidingseisen

De toetsing van de beroepskwalificaties is gebaseerd op de op het moment van inspectie aanwezige beroepskrachten

Hiernaast beschikt de houder van het kindercentrum over bewijsstukken waaruit blijkt dat de beroepskrachten voldoen aan de taaleis IKK.

Uit bovenstaande bevindingen blijkt dat aan de onderzochte voorwaarden is voldaan.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Op basis van het aantal aanwezige kinderen en werkzame beroepskrachten constateert toezichthouder dat op het moment van het inspectiebezoek is voldaan aan de beroepskracht-kindratio per stamgroep.

Registratie breng- en haaltijden
De organisatie noteert de breng- en haaltijden van de kinderen op de papieren presentielijsten die op elke groep liggen.

Inzet beroepskrachten in opleiding
Op de locatie zijn in totaal 6 beroepskrachten in opleiding werkzaam, hiervan worden er 4 ingezet als PPIO-er, 1 als BOL-stagiair en is er 1 HBO-stagiair.
De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Indien de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten ertoe leidt dat slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, zorgt de houder ervoor dat ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig is.

Uit bovenstaande bevindingen blijkt dat aan de onderzochte voorwaarden is voldaan.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Houder heeft voor het jaar 2026 het minimaal aantal uren inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.
Houder heeft aannemelijk gemaakt dat de pedagogisch beleidsmedewerker voor minimaal het berekende aantal uur is ingezet, of zal worden ingezet, in 2026.

Uit een steekproef middels een interview tijdens de inspectie met minimaal één beroepskracht per groep heeft de toezichthouder vastgesteld dat iedere beroepskracht in 2025 coaching heeft ontvangen. Dit had de vorm van bijvoorbeeld: bijeenkomsten waarin het team in tweeën in verdeeld. De ene groep bestaat uit beroepskrachten die relatief nieuw zijn bij de locatie. In deze groep gaan zij in op de basis van het beleid samen met de pedagogisch coaches. De andere groep bestaat uit de beroepskrachten die al langere tijd op de locatie werken. In deze groep gaan ze onder begeleiding van de pedagogisch coaches dieper in op het pedagogisch beleid. Daarnaast helpen de pedagogisch coaches met het bedenken en voorbereiden van de activiteiten die worden gedaan op de stamgroepen. Daarnaast is er jaarlijks ook een studiedag en zijn de pedagogisch coaches voor de beroepskrachten beschikbaar wanneer zij hulpvragen hebben over het gedrag van kinderen.

Houder heeft aannemelijk gemaakt dat de pedagogisch beleidsmedewerker voor minimaal het berekende aantal uur is ingezet, of zal worden ingezet, in 2026.

De locatie heeft twee pedagogisch coaches. Zij werken soms ook op de groep. Zij coachen elkaar.

Uit bovenstaande bevindingen blijkt dat aan de onderzochte voorwaarden is voldaan.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Groepsindeling en stamgroepruimte

Kindercentrum Perron 07 heeft 5 stamgroepen.

Naam groep	Leeftijd	Maximaal aantal kinderen
Perron 0 - Baby's	3 tot 14 maanden	8
Perron 1 - Dreumesen	14 maanden tot 2 jaar	10
Perron 2 - Peuters	2 tot 2,8 jaar	12
Perron 3 - Peuters	2,8 tot 3,3 jaar	16
Perron 4 - Peuters	3,3 tot 4 jaar	16

Ieder kind is ingedeeld in één stamgroep.

Uit bovenstaande bevindingen blijkt dat aan de onderzochte voorwaarden is voldaan.

Gebruik van de voertaal

Op deze locatie wordt Nederlands gesproken met de kinderen.

Uit bovenstaande bevindingen blijkt dat aan de onderzochte voorwaarde is voldaan.

Gebruikte bronnen

- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie (op alle stamgroepen)
- Pedagogisch beleidsplan ('Pedagogisch Beleidsplan 2026-2027' versie 01-09-2026)
- Bewijs gevolgde babyscholing
- Diploma/kwalificatie beroepskracht(en)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- Bewijs 3f taalniveau beroepskracht(en)
- Arbeidsovereenkomst (PPIO-ers)
- Ontwikkelplan PMIO
- Personenregister Kinderopvang
- Overzicht personen die over een VOG moeten beschikken
- VOG-verificatie houder
- Presentielijst (van 28 september tot en met 1 oktober 2026)
- Personeelsrooster (van 28 september tot en met 1 oktober 2026)
- Berekening pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- Overzicht inzet pedagogisch beleidsmedewerker(s)

Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Inhoud veiligheids- en gezondheidsbeleid

In 2026 heeft de toezichthouder bij de beoordeling van het veiligheids- en gezondheidsbeleid als aandacht besteed aan het beleid met betrekking tot veilig slapen.
De houder heeft een beleid opgesteld dat zich richt op het waarborgen van de veiligheid van baby's en jonge kinderen tijdens het slapen

Uitvoering veiligheids- en gezondheidsbeleid

De beroepskrachten zijn op de hoogte van de te nemen maatregelen uit het protocol veilig slapen en handelen hiernaar.

Uit bovenstaande bevindingen blijkt dat aan de onderzochte voorwaarden is voldaan.

Kinder-EHBO

Gedurende de openingstijden op de dag van inspectie, donderdag 1 oktober 2026 en op woensdag 30 september 2026 was er tussen 16.30 en 18.00 **geen** medewerker met een geldig kinder-EHBO-certificaat aanwezig. Dit voldoet **niet.**

Uit bovenstaande constatering(en)/bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie (op alle stamgroepen)
- EHBO-certificaat
- Personeelsrooster (van 28 september tot en met 1 oktober 2026)
- Beleid veiligheid en gezondheid
- Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid
- Protocol ('Veilig slapen op Perron' ontvangen op 8 oktober 2026)
- Mailcontact omtrent EHBO met locatiemanager (op maandag 26 oktober 2026)

Ouderrecht

In het hoofdstuk ‘Ouderrecht’ beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:
- informatie.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Informatie

De houder heeft op de website het rapport van het jaarlijks onderzoek op 25 november 2024 op de website geplaatst. Dit is echter niet het meest recente inspectierapport van de GGD. Hierdoor is het rapport van het jaarlijks onderzoek van 14 oktober 2025 en het nader onderzoek van 13 augustus 2026 niet onder de aandacht gebracht bij de ouders. Dit voldoet **niet.**

Herstelaanbod

De houder is in de gelegenheid gesteld om de overtreding te herstellen met een herstelaanbod. De houder heeft het rapport van het jaarlijks onderzoek van 14 oktober 2025 en het rapport van het nader onderzoek van 13 augustus 2026 op de website geplaats. De overtreding is hiermee beëindigd.

Uit bovenstaande constatering(en)/bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) na herstelaanbod, is voldaan:

De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.
(art 1.54 lid 2 en 3 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

Gebruikte bronnen
- Website (https://www.perron07.nl/ geraadpleegd op 20 oktober en 4 november 2026)
- Mailcontact met de houder over herstelaanbod (op 27 oktober 2026)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde kinderopvang, bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de wijze waarop:
- met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang;
- bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen alsmede de wijze waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de kaders waarbinnen voor ten hoogste drie uren per dag verantwoord kan worden afgeweken van de benodigde personele inzet, met dien verstande dat ten minste de helft van het vereiste aantal beroepskrachten wordt ingezet.

(art 1.50 lid 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de stamgroep of de stamgroepruimte kunnen verlaten.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van dagopvang gedurende extra dagdelen.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de emotionele veiligheid van en stabiliteit voor de betreffende kinderen wordt geborgd, als wordt afgeweken van de verplichting dat per dag ten minste een vaste beroepskracht aanwezig is in de stamgroep.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder e en art 9a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde kinderopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:
a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum;
b. de participerende ouder;
c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.

(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum beschikt over een kopie van een bewijsstuk waaruit blijkt dat een Nederlandssprekende beroepskracht voldoet aan de taaleis IKK.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; ; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels. Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep, wordt de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep bepaald op grond van de rekenregels.

Gedurende de dagopvang bestaat maximaal de helft van het totaal aantal benodigde beroepskrachten uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs. Daarbij mag maximaal een derde van het totaal aantal benodigde beroepskrachten bestaan uit stagiairs.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9, 11 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 lid 3, 4 en 5 Regeling Wet kinderopvang)

Gedurende de uren dat conform het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder toont door middel van een overzicht van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van kinderen, inclusief een indicatie van de aankomst- en vertrektijden, aan dat hij voldoet aan de benodigde beroepskracht-kindratio en indien van toepassing de afwijking daarvan.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7a en 7 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.
Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.
De inzet van de beroepskracht in opleiding vindt plaats overeenkomstig een begeleidingsplan waarmee schriftelijk is ingestemd door de beroepskracht in opleiding, de praktijkbegeleider en de opleidingsbegeleider.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 8, 9 en art 9b Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Op een stamgroep waar een of meerdere beroepskrachten in opleiding worden ingezet, wordt ten minste een beroepskracht per dag ingezet.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 8 en 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten, als bedoeld in artikel 7, lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang, ertoe leidt dat slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 8 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruik van de voertaal

De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Daar waar naast de Nederlandse taal de Friese taal of een streektaal in levend gebruik is, kan de Friese taal of de streektaal mede als voertaal worden gebruikt.
Er wordt mede een andere voertaal gebruikt omdat de herkomst van de kinderen daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder van het kindercentrum vastgestelde gedragscode.

(art 1.55 lid 1 en 2 Wet kinderopvang)

OF

Een kindercentrum kan in afwijking van Nederlands als voertaal, meertalige kinderopvang aanbieden waarbij voor ten hoogste vijftig procent van de openingstijd per dag de Duitse, Engelse of Franse taal als voertaal wordt gebruikt, met uitzondering van de voorgeschreven tijd die het kindercentrum minimaal besteedt aan voorschoolse educatie. In afwijking daarvan kan onder voorwaarden een hoger percentage gehanteerd worden in geval van ziekte, vakantie of verlof.

(art 1.50 lid 2 onder b, 1.55 lid 1, 3, 4 en 5 Wet kinderopvang; art 9c lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelswijze indien deze risico's zich verwezenlijken.
De houder van een kindercentrum beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder c en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

Ouderrecht

Informatie

De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.

(art 1.54 lid 2 en 3 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Perron 07
Vestigingsnummer KvK	: 000041215054
Aantal kindplaatsen	: 64
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: Stichting Pedagogiekontwikkeling voor het Jonge Kind
Adres houder	: Roggeveenstraat 2
Postcode en plaats	: 2518 TP 's-Gravenhage
KvK nummer	: 41215054
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Haaglanden
Adres	: Postbus 16130
Postcode en plaats	: 2500 BC 's-Gravenhage
Telefoonnummer	: 070-3537224
Onderzoek uitgevoerd door	: I. Ruikes

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: 's-Gravenhage
Adres	: Postbus 12652
Postcode en plaats	: 2500 DP 'S-GRAVENHAGE

Planning

Datum inspectie	: 01-10-2026
Opstellen concept inspectierapport	: 05-11-2026
Zienswijze houder	: 16-11-2026
Vaststelling inspectierapport	: 17-11-2026
Verzenden inspectierapport naar houder	: 17-11-2026
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 17-11-2026
Openbaar maken inspectierapport	: 08-12-2026

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

In het geval waarop de bevinding betrekking heeft, was sprake van een samenloop van omstandigheden. Eén van de medewerkers met een geldig EHBO-certificaat meldde zich op de bewuste dag ziek en ging eerder naar huis. De medewerker die achterbleef had haar herhalingscursus nog niet gevolgd, omdat zij deze eerder vanwege ziekte had gemist. Het inhalen van deze cursus is afhankelijk van het aanbod van externe opleiders, waardoor nog geen nieuwe cursusdatum beschikbaar was. Hierdoor was gedurende 1,5 uur geen medewerker met een geldig EHBO-certificaat aanwezig in het gebouw.

Wij benadrukken dat de pedagogisch professionals die in deze periode aanwezig waren wel degelijk beschikken over kennis van EHBO. Zij hebben de opleiding eerder gevolgd en zijn in staat om adequaat te handelen bij een noodsituatie. Het betrof dus een tijdelijk formeel gebrek aan een geldig certificaat en geen gebrek aan deskundigheid. Op geen enkel moment waren kinderen daardoor in gevaar.
Om herhaling te voorkomen, nemen wij de volgende maatregelen:

- Wij bewaken de geldigheidsduur van alle EHBO-certificaten en plannen herhalingscursussen tijdig in.
- Bij uitval van een cursus zoeken wij actief naar alternatieve cursusdata.
- Wij zorgen bij de roostering voor een voldoende spreiding van medewerkers met een geldig EHBO-certificaat over de openingstijden.